



# SIMULAPRO

— Treine. Evolua. Passe. —

## SIMULADO

# 01



PREPARE-SE COMO QUEM  
QUER FAZER PARTE.

# MPES

## AGENTE DE APOIO

MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESPÍRITO SANTO



QUESTÕES  
NO ESTILO  
DA BANCA



CONTEÚDO  
ATUALIZADO



DESEMPENHO  
DETALHADO



FOCO NA  
SUA APROVAÇÃO



TREINE. EVOLUA. **PASSE.**



## Gabarito

Q	A	B	C	D	E
01	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
02	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
03	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
04	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
05	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
06	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
07	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
08	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
09	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
15	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q	A	B	C	D	E
16	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
17	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
18	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
19	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
20	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
21	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
22	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
23	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
24	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
25	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
26	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
27	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
28	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
29	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
30	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q	A	B	C	D	E
31	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
32	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
33	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
34	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
35	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
36	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
37	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
38	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
39	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
40	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
41	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
42	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
43	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
44	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
45	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q	A	B	C	D	E
46	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
47	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
48	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
49	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
50	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
51	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
52	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
53	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
54	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
55	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
56	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
57	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
58	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
59	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
60	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



## Comentarios

### Questão 1 - B

A alternativa B traduz com exatidão o núcleo argumentativo do texto. O autor contrapõe o rigor formal da lei (severidade) à certeza da punição (probabilidade de captura), sinalizando que esta última é o real fator de desincentivo. As demais alternativas afirmam o oposto do texto ou trazem elementos extrapolados.

### Questão 2 - B

O adjetivo 'perfunctório' qualifica aquilo que é feito de maneira descuidada, superficial, rápida ou apenas para cumprir formalidade. O próprio contexto ('limitando-se a reproduzir ementas antigas e ignorando as nuances') reforça essa acepção, validando a escolha da alternativa B.

### Questão 3 - B

O vocábulo 'contudo' é uma conjunção coordenativa adversativa, perfeitamente substituível por 'no entanto' (também adversativa), preservando o modo indicativo do verbo ('exige'). As opções A e D trazem conjunções concessivas (que alterariam o modo verbal para o subjuntivo) e C traz conjunção explicativa/causal.

### Questão 4 - A

A correlação padrão clássica exige que uma estrutura condicional introduzida pelo futuro do subjuntivo ('Se a comissão revir...') seja sucedida por um verbo no futuro do presente do indicativo ('o órgão não sofrerá'). A estrutura original usava pretérito imperfeito do subjuntivo + futuro do pretérito.

### Questão 5 - D

A alternativa D está correta. Com expressões partitivas ('A maior parte de') seguidas de substantivo no plural, a concordância é facultativa: pode ser feita com o núcleo singular ('foi auditada') ou com o especificador plural ('foram auditados'). A, B e E trazem erros clássicos de verbos impessoais (haver e fazer) e pronomes relativos.

### Questão 6 - A

O paralelismo sintático exige que elementos de igual função correlacionados por estruturas aditivas ('não apenas... mas também') possuam a mesma estrutura gramatical. Na alternativa A, correlacionam-se dois termos preposicionados regidos pelo verbo visar (VTI): 'à modernização' e 'à qualificação' (substantivo + substantivo), mantendo perfeita simetria.

### Questão 7 - A

1ª lacuna: 'estendidas' exige preposição 'a', que somada ao artigo 'as' de 'parcelas' resulta em 'às'. 2ª lacuna: 'obedecendo' rege preposição 'a' (VTI), que somada ao artigo de 'orientações' resulta em 'às'. 3ª lacuna: antes de verbos ('assegurar') não ocorre crase, usando-se apenas a preposição 'a'.

### Questão 8 - A

Sem vírgulas, a oração é adjetiva restritiva (apenas os relatórios com indícios foram enviados). Com a introdução das vírgulas, ela passa a ser adjetiva explicativa, generalizando a informação: todos os relatórios de auditoria existentes continham indícios e todos foram enviados.

### Questão 9 - B

O verbo 'preferir' rege a preposição 'a' ('preferir algo a outra coisa'), sendo incorreta a correlação com 'do que'. Já o adjetivo 'ávido' rege a preposição 'de' (ou 'por', mas combinando os pares da norma culta formal exigida pela banca, a opção B atende perfeitamente: 'preferem ingressar... a aguardar' e 'ávida de soluções').

### Questão 10 - B

A locução conjuntiva 'À medida que' introduz uma oração subordinada adverbial proporcional, indicando que os dois fatos evoluem de maneira simultânea e proporcional (o crescimento da demanda caminha junto com a

percepção de obsolescência).

### Questão 11 - B

No primeiro trecho, 'tivesse alertado-nos' incorre em erro crasso e absoluto da norma-padrão: é proibido colocar pronome enclítico a verbo no particípio ('alertado'). O correto seria 'nos tivesse alertado' (atraído por 'Caso') ou 'tivesse nos alertado'. No segundo trecho ('teríamos nos comprometido'), a posição está correta (pronome entre o auxiliar e o particípio).

### Questão 12 - B

O vocábulo 'amanhã' é originalmente um advérbio de tempo. No texto, precedido do artigo definido 'O', passou a funcionar como substantivo. A mudança de classe gramatical sem alteração na grafia da palavra chama-se derivação imprópria (ou conversão).

### Questão 13 - B

Ao associar a burocracia a 'passos de tartaruga', faz-se uma comparação implícita (Metáfora). Ao falar em respostas à 'velocidade da luz', utiliza-se um exagero expressivo intencional para denotar extrema rapidez (Hipérbole).

### Questão 14 - A

'Anexo' funciona como adjetivo e concorda com o substantivo a que se refere ('certidões anexas'). Na segunda lacuna, o adjetivo concorda com 'discussão' ('discussão proibida'). Na terceira lacuna, 'bastantes' funciona como adjetivo modificando 'justificativas' (equivalente a 'suficientes'), devendo flexionar-se no plural.

### Questão 15 - C

'Sensatez' é grafado com 'z' pois deriva do adjetivo 'sensato' através do sufixo '-ez' (formador de substantivos abstratos). 'Inaceitável' recebe acento gráfico por ser uma palavra paroxítona cuja sílaba tônica é a penúltima, terminada na consoante '-l'.

### Questão 16 - C

A questão exige a negação de uma condicional (Se P, então Q). De acordo com as regras da lógica proposicional, a negação de  $P \rightarrow Q$  é equivalente a  $P \wedge \sim Q$  (mantém-se a primeira parte e nega-se a segunda parte). Portanto, a negação correta é: 'O processo eletrônico é digitalizado sem rasuras e o protocolo interno não é realizado com sucesso'.

### Questão 17 - A

Utilizando o princípio da inclusão-exclusão para dois conjuntos (Orçamento e Prazos): Total de relatórios com alguma falha =  $n(O) + n(P) - n(O \cap P) = 65 + 45 - 15 = 95$  relatórios. Como o total amostral auditado é de 100 relatórios, a quantidade de documentos sem nenhuma das falhas é dada por  $100 - 95 = 5$  relatórios.

### Questão 18 - C

Sendo a divisão inversamente proporcional a 2, 3 e 6, temos que as partes são proporcionais a  $1/2$ ,  $1/3$  e  $1/6$ . Adotando uma constante de proporcionalidade k, a soma das frações deve totalizar 180:  $k/2 + k/3 + k/6 = 180$ . Tirando o MMC (6), temos:  $3k/6 + 2k/6 + k/6 = 180 \rightarrow 6k/6 = 180 \rightarrow k = 180$ . A quantidade atribuída a Bruno (3 anos) corresponde a  $k/3 = 180/3 = 60$  processos.

### Questão 19 - B

Estudando os cenários com base na premissa de que apenas a Analista fala a verdade: - Se Ana fosse a Analista, sua frase seria verdadeira, tornando Carla a Motorista. Beatriz seria Assistente e mentira. Contudo, Beatriz diz 'Ana é a analista', o que seria verdade. Isso geraria duas verdades, violando a regra. - Se Beatriz fosse a Analista, sua frase seria verdadeira, tornando Ana a Analista, gerando uma contradição de funções. - Se Carla for a Analista, sua frase é Verdadeira ('Não sou a motorista'). Logo, Ana e Beatriz mentem. Se Beatriz mente ao dizer 'Ana é analista', confirma-se que Ana não é analista. Se Ana mente ao dizer 'Carla é motorista',

Carla não é motorista (o que bate com sua verdade). Como Carla é Analista, a função de Motorista deve caber a Beatriz, restando a função de Assistente para Ana. Portanto: Ana (Assistente), Beatriz (Motorista) e Carla (Analista).

### Questão 20 - A

Como  $14 < x < 19$ , se  $x$  for maior ou igual a 15, ao ordenarmos o conjunto (12, 14, 15,  $x$ , 19), o termo central (mediana) será obrigatoriamente 15. A questão afirma que a Média é igual à Mediana, logo Média = 15. Calculando a média aritmética do conjunto:  $(12 + 14 + 15 + x + 19) / 5 = 15 \rightarrow (60 + x) / 5 = 15 \rightarrow 60 + x = 75 \rightarrow x = 15$ . O valor  $x = 15$  é inteiro e atende à restrição de ordenação, validando o equilíbrio estatístico solicitado.

### Questão 21 - A

Conforme a Lei Complementar Estadual nº 95/1997, os órgãos de Administração Superior do MPES são taxativamente a Procuradoria-Geral de Justiça, o Colégio de Procuradores de Justiça, o Conselho Superior do Ministério Público e a Corregedoria-Geral do Ministério Público. As demais alternativas misturam órgãos de execução, auxiliares ou de outros Poderes.

### Questão 22 - C

A LGPD estabelece em seus artigos 7º e 11 que o tratamento de dados pessoais (comuns ou sensíveis) pelo Poder Público é legítimo e dispensa o consentimento do titular quando for indispensável para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador, como ocorre no processamento de deveres funcionais e previdenciários.

### Questão 23 - B

O Código de Ética instituído pela Resolução CNMP nº 261/2023 determina que os integrantes do Ministério Público devem zelar pela dignidade da função, adotando comportamento que preserve a confiança pública e a percepção de imparcialidade da instituição, sendo vedadas manifestações públicas depreciativas ou político-partidárias que firam esse dever.

### Questão 24 - A

Tanto a Constituição Federal quanto a Constituição do Estado do Espírito Santo de 1989 determinam que o Procurador-Geral de Justiça será nomeado pelo Governador do Estado dentre os integrantes da carreira indicados em lista tríplice formada por eleição dos membros da instituição, para um mandato de dois anos, permitida uma recondução.

### Questão 25 - B

A Lei Estadual nº 7.233/2002 disciplina o quadro funcional do MPES e prevê a evolução do servidor por meio de progressão (passagem de uma referência para outra imediatamente superior dentro da mesma classe) e promoção (passagem de uma classe para outra), observados o interstício temporal e a avaliação de desempenho.

### Questão 26 - C

Em simetria com a LGPD, a Portaria PGJ nº 897/2023 estabelece que, ocorrendo um incidente de segurança com dados pessoais que possa gerar risco ou dano relevante aos titulares, o Ministério Público, por meio de seu Encarregado, deve notificar a ANPD e os indivíduos afetados, detalhando o ocorrido e as ações mitigadoras.

### Questão 27 - B

O Planejamento Estratégico 2024-2032 do MPES prioriza o macrodesafio da transformação digital e eficiência operacional. Isso abrange otimizar a governança interna, racionalizar fluxos de trabalho e simplificar rotinas para otimizar o atendimento ao cidadão.

### Questão 28 - B

A Resolução nº 12/2012 estrutura os órgãos de apoio do MPES, estipulando que as Secretarias das Promotorias de Justiça e suas respectivas estruturas locais de suporte administrativo detêm a atribuição de coordenar a rotina de expedientes, recebimento de peças e triagem procedimental básica.

### **Questão 29 - A**

A fiscalização das políticas públicas de educação e o combate à evasão escolar inserem-se nas funções institucionais de tutela de direitos coletivos do MP, convergindo diretamente com as metas do ODS 4 (Educação de Qualidade) da Agenda 2030.

### **Questão 30 - B**

A Corregedoria-Geral é o órgão da administração superior encarregado da orientação e fiscalização das atividades funcionais e da conduta dos membros do Ministério Público, competindo-lhe privativamente realizar correições, inspeções e instaurar sindicâncias de natureza disciplinar.

### **Questão 31 - D**

O princípio da eficiência (Art. 37, caput, da CRFB/88) impõe à Administração Pública a busca por produtividade, celeridade e otimização dos recursos disponíveis para entregar o melhor resultado possível. A determinação de zerar o estoque acumulado sem gerar novas despesas reflete exatamente o núcleo desse princípio.

### **Questão 32 - C**

A desconcentração é uma técnica administrativa de distribuição interna de competências dentro de uma mesma pessoa jurídica (no caso, o próprio Ministério Público). Não há criação de uma nova entidade (o que configuraria descentralização), mas sim de órgãos internos para otimizar o serviço.

### **Questão 33 - C**

A autoexecutoriedade é o atributo que permite à Administração Pública executar materialmente suas próprias decisões coercitivas diretamente contra o particular, independentemente de autorização judicial prévia, especialmente em situações de urgência ou quando previsto em lei.

### **Questão 34 - B**

A recusa ou omissão estatal na emissão de certidões ou informações de interesse geral/pessoal fere direito líquido e certo transmissível via Mandado de Segurança. O Habeas Data (alternativa C) só seria cabível se a informação fosse estritamente de caráter personalíssimo, ou seja, constante de registros para conhecimento do próprio impetrante, o que não ocorre com gastos públicos nominais de terceirizados.

### **Questão 35 - C**

O poder regulamentar (ou executivo) é a prerrogativa conferida unicamente aos Chefes do Poder Executivo para editar atos normativos (decretos) com o fim de explicar, detalhar e dar fiel execução às leis existentes, sem inovar originariamente na ordem jurídica.

### **Questão 36 - A**

O Brasil adota a responsabilidade civil objetiva sob a teoria do risco administrativo para condutas comissivas de seus agentes. O lesado deve provar o fato, o nexo causal e o dano, ficando dispensado de provar culpa ou dolo. Admite-se excludentes (como culpa exclusiva da vítima), o que afasta o risco integral (alternativa C).

### **Questão 37 - C**

No direito administrativo (conforme a Lei nº 9.784/99, aplicada subsidiariamente), três matérias são absolutamente indelegáveis: I - a edição de atos de caráter normativo; II - a decisão de recursos administrativos; e III - as matérias de competência exclusiva do órgão ou autoridade.

### **Questão 38 - C**

O princípio da autotutela confere à Administração o poder-dever de zelar pela legalidade e mérito de seus atos. Conforme a Súmula 473 do STF, a Administração pode anular seus próprios atos, quando eivados de vícios que os tornam ilegais, porque deles não se originam direitos; ou revogá-los, por motivo de conveniência ou oportunidade.

### **Questão 39 - B**

O Art. 19, inciso III, da CRFB/88 veda expressamente à União, aos Estados, ao Distrito Federal e aos Municípios criar distinções entre brasileiros ou preferências em favor de uns em relação a outros. Critérios de discriminação geográfica em concursos ferem a igualdade federativa e a isonomia.

### **Questão 40 - C**

A regra obedece ao Art. 41, § 2º, da CRFB/88: 'Invalidadas por sentença judicial a demissão do servidor estável, será ele reintegrado, e o eventual ocupante da vaga, se estável, reconduzido ao cargo de origem, sem direito a indenização, aproveitado em outro cargo ou posto em disponibilidade com remuneração proporcional ao tempo de serviço'.

### **Questão 41 - B**

A caducidade é a extinção do contrato de concessão por culpa da concessionária, decorrente do descumprimento de obrigações contratuais ou da prestação inadequada do serviço. Difere da encampação, que se dá por razões de interesse público e exige lei autorizativa e indenização prévia.

### **Questão 42 - B**

O STF fixou a tese de que o aviso prévio exigido pela CF não se confunde com autorização e tem como finalidade evitar que se frustrasse outra reunião agendada para o mesmo local. A falta do aviso formal, portanto, não torna a reunião ilícita se houver ciência prévia do poder público por outros meios.

### **Questão 43 - C**

A autoexecutoriedade autoriza o poder público a executar diretamente suas decisões de polícia, inclusive usando a força material de forma proporcional se necessário (como na destruição de alimentos impróprios), independentemente de ordem judicial, motivada pela urgência do perigo à coletividade.

### **Questão 44 - B**

As prerrogativas, garantias (vitaliciedade, inamovibilidade, irredutibilidade de subsídio) e vedações atribuídas aos membros do Ministério Público pela CRFB/88 são restritas à referida instituição, não podendo o legislador estadual estendê-las por simetria a carreiras de assessoria jurídica de entidades administrativas.

### **Questão 45 - C**

O desvio de finalidade ocorre quando o agente público pratica o ato visando a fim diverso daquele previsto em lei ou exigido pelo interesse público. A remoção tem por fim atender às necessidades de lotação da máquina pública; usá-la como disfarce para aplicar punição a desafeto configura desvio de poder, ensejando a nulidade do ato.

### **Questão 46 - C**

A Administração Pública Gerencial emerge como uma resposta à rigidez do modelo burocrático, focando no cidadão-cliente, na descentralização, na flexibilidade procedimental e no controle de resultados por meio de contratos de desempenho e metas de eficiência.

### **Questão 47 - B**

O princípio da impessoalidade veda favoritismos, perseguições ou escolhas arbitrárias na Administração Pública. A automação da distribuição de processos por sorteio eletrônico garante tratamento isonômico e neutro, núcleo essencial desse mandamento constitucional.

### **Questão 48 - A**

A função de planejamento envolve a definição de objetivos futuros, metas e a escolha dos cursos de ação e recursos necessários para alcançá-los, servindo de base para o direcionamento das demais funções administrativas.

### **Questão 49 - B**

As normas éticas do serviço público vedam expressamente a aceitação de presentes, bônus, hospedagens ou vantagens financeiras de particulares ou empresas que tenham interesse direto ou indireto em decisões do agente ou do órgão público onde atua, configurando nítido conflito de interesses.

### **Questão 50 - A**

A simplificação de processos e a eliminação de redundâncias burocráticas automatizadas buscam otimizar os fluxos de trabalho, gerando rapidez (tempestividade) e melhor aproveitamento do tempo e dos recursos (racionalização) na prestação do serviço público ao cidadão.

### **Questão 51 - B**

No SEI, a inclusão de arquivos produzidos fora do sistema (documentos externos) exige a correta indexação de metadados e a validação do servidor, que atesta sua conformidade e autenticidade ao assinar eletronicamente a operação, mantendo a integridade da cadeia de custódia do processo digital.

### **Questão 52 - C**

Documentos públicos que possuem valor histórico, cultural, probatório ou informativo perdem o valor primário (administrativo), mas ganham valor secundário. Eles não podem ser eliminados e devem ser recolhidos ao arquivo permanente para fins de preservação e acesso público.

### **Questão 53 - B**

A LAI estabelece que a transparência é a regra e o sigilo é a exceção. Informações que coloquem em risco a segurança de instalações públicas podem ser classificadas em sigilo. O Art. 7º, § 2º, determina que, quando o documento contiver informação sigilosa e não sigilosa, deve ser garantido o acesso à parte aberta por meio de certidão, extrato ou cópia com ocultação do trecho sob sigilo.

### **Questão 54 - B**

O atendimento ao público exige postura profissional pautada pelo equilíbrio emocional, urbanidade, respeito e empatia, mesmo diante de usuários difíceis ou exaltados. Além disso, o dever de sigilo sobre investigações sob sigilo de justiça é absoluto e intransigível.

### **Questão 55 - B**

A transparência ativa ocorre quando o poder público divulga dados e informações de interesse geral por iniciativa própria (proativamente) em portais eletrônicos oficiais, cumprindo as determinações do Art. 8º da LAI. A transparência passiva ocorre quando o órgão responde a um pedido específico formulado por um cidadão.

### **Questão 56 - D**

A função administrativa de controle envolve a medição do desempenho atual, a comparação dos resultados com os padrões e objetivos preestabelecidos e a adoção de medidas corretivas ou preventivas caso sejam constatados desvios.

### **Questão 57 - C**

As autarquias (Art. 5º, I do DL 200/67) são pessoas jurídicas de direito público, criadas diretamente por lei para desempenhar atividades típicas de Estado de forma descentralizada, dispondo de autonomia e patrimônio próprio.

### **Questão 58 - B**

A eficiência diz respeito à relação entre as entradas (recursos, insumos, custos) e as saídas (resultados produzidos), focando em fazer o serviço com o menor custo e desperdício possíveis. A eficácia foca no atingimento das metas em si, e a efetividade mede o impacto real gerado no meio social.

### **Questão 59 - B**

O poder discricionário confere ao administrador uma margem regulamentar de liberdade para avaliar a conveniência e a oportunidade (mérito administrativo) da prática do ato nos limites autorizados e desenhados pelo texto legal.

### **Questão 60 - B**

As rotinas de protocolo orientam que o recebimento de documentos públicos com defeitos ou rasuras não deve ser obstado de plano se houver urgência jurídica, mas é obrigação funcional do setor registrar as ressalvas e observações formais sobre as irregularidades encontradas para subsidiar o exame de prazos e validade pela autoridade competente.

